

Adatkezelési (GDPR) tájékoztató

A tájékoztató célja

E tájékoztatóval informálni – és egyúttal biztosítani – kívánjuk weboldalunk látogatóit arról, hogy a honlap működtetése és üzemeltetése során maximálisan betartjuk az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. rendeletében (GDPR, 2016. április 27.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. magyarországi törvényben foglalt szigorú rendelkezéseket, amelyek a **természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről** szólnak.

Tájékoztatónkban bemutatjuk, hogy a weboldal, illetve annak tulajdonosa, üzemeltetője, adatkezelője hogyan gyűjt, tárol és kezel személyes adatokat, valamint miképpen biztosítjuk az Érintettek számára a személyes adataikkal kapcsolatban az uniós és hazai jogszabályokban meghatározott önrendelkezési jogokat.

A weboldal url-címe: <https://vegtelen-kft.hu/>

Tulajdonos, adatkezelő, üzemeltető

A weboldal tulajdonosa:

Cégnév: Végtelen Megoldás Építőipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1149 Budapest, Várna utca 12-14. 2. emelet 205.

Céggjegyzékszám: 01 09 564816

Adószám: 12203839-2-42

Adatkezelő: Réti Andrea

Adatkezelésért felelős szervezet: Végtelen Megoldás Kft.

Adatkezelésért felelős szervezet vezetője: Réti Andrea

Postai és irodai cím: 1149 Budapest, Várna utca 12-14. 2. emelet 205.

Tel: +36 1 788 8953; +36 30 395 1323

E-mail: vegtelen@vegtelenmegoldas.hu

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

Ügyvezető: Kárpáti Zoltán László

Telefon: +36 1 789 2789

E-mail: support@tarhely.eu

Adószám: 14571332-2-42

Céggjegyzékszám: 01 09 909968

A Weboldal célja

- A Végtelen Megoldás Kft. szolgáltatásainak bemutatása ügyfeleinknek és az érdeklődőknek
- Meglévő ügyfeleink tájékoztatása, online kapcsolatfelvétel
- Új ügyfelek szerzése
- Tevékenységünk online nyilvánosságának biztosítása

Adatkezelési (GDPR) alapfogalmak

Felhasználó: az a természetes személy, aki a weboldalt meglátogatja (Látogató), illetve a weboldal szolgáltatásának igénybe vétele céljából személyes adatait megadja (Felhasználó).

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait a weboldal bekéri, rögzíti, tárolja, kezeli és felhasználja.

Személyes adat: minden olyan információ és adat, ami alapján az érintett természetes személy közvetlenül vagy közvetett módon azonosíthatóvá válik.

Adatkezelés: a személyes adatokkal végzett műveletek összessége, így például az adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása, törlése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely önállóan vagy másokkal együtt az adatkezelés módjára és eszközeire vonatkozó döntéseket meghozza, végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az Adatkezelő által átadott személyes adatokat az Adatkezelő által meghatározott módon feldolgozza és a megadott célra felhasználja.

Adatkezelési incidens: az adatvédelmi biztonság olyan sérülése, amely a gyűjtött, tárolt, kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, használhatatlanná tételét, vagy az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést és jogosulatlan felhasználását, közzétételét eredményezi

Milyen adatokat gyűjt a weboldal és milyen célból?

Anonim adatgyűjtés weboldalunk meglátogatásakor

Weboldalunk publikus felületei bárki által szabadon meglátogathatók. *Az ezeken közzétett nyilvános tartalmak meglátogatásához a látogatóktól semmilyen személyes adatot nem kérünk.* Ugyanakkor – mint minden weboldal -, a miénk is használ apró technikai kódokat (angolul cookie-kat, magyarul sütiket), amelyek az oldalak meglátogatásakor rövidebb-hosszabb időre a látogató böngészésre használt eszközén (számítógép, mobil eszköz) és a webszerveren mentésre kerülnek.

Cookie-k (sütik) használata

A sütik részben technikai, részben forgalomstatisztikai feladatokat látnak el. Alkalmazásuk során *a látogatók személyének azonosítására alkalmas információk nem keletkeznek, és bizonyos idő múlva automatikusan törlődnek.*

A weboldalunk alsó részén megjelenő információs sáv segítségével valamennyi látogatónk figyelmét már az elsőként megtekintett oldalon felhívjuk a süti használatára, kérve a hozzájárulásukat, vagy lehetővé téve, hogy (az adott látogatásra vonatkozóan) a süti-használatot letiltsák.

Emellett minden látogatónak megvan a lehetősége arra, hogy a saját böngészőjében a süti használatára globális – az összes meglátogatott weboldalra érvényes – tiltást állítson be. Böngészője ez esetben egyetlen weboldalról sem fogad és nem tárol süti-t.

A használat engedélyezése vagy tiltása ily módon kifejezetten a látogatók, felhasználók kezében van. Az engedélyezést vagy tiltást, valamint a látogató gépre korábban bekerült süti törlését saját böngészőjében minden látogató maga tudja beállítani.

Más webhelyekről származó beágyazott tartalmak megtekintése

Előfordulhat, hogy a weboldalunkon elérhető tartalom néhány eleme külső forrásból – más webhelyről – származik (pl. beágyazott Youtube-videó, Facebook-bejegyzés, cikk, kép stb.).

Ezek a beágyazott tartalmak úgy viselkednek, mintha a látogató megtekintette volna azt a honlapot, ahol a beágyazott elem eredeti formájában található.

A forrásként használt weboldalak nagy valószínűséggel statisztikai adatokat gyűjtenek ennek a tartalomnak a megtekintéséről, amihez süti-t vagy harmadik féltől (pl. a Google-tól) származó követőkódot használnak, abból a célból, hogy adatokat nyerjenek a beágyazott tartalommal kapcsolatos látogatói érdeklődésről, a megtekintések számáról, gyakoriságról.

A külső forrás által végzett statisztikai adatgyűjtésért és a cookie-val, követőkóddal nyert adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért ilyen esetben az eredeti forráshely üzemeltetője a felelős. A keletkező statisztikai adatok a weboldalunkat megtekintő látogatók személyének beazonosítására nem alkalmasak.

Webanalitikai eszközök

Weboldalunk forgalomelemzés céljából hivatalos Google analitikai eszközökkel statisztikai adatokat, illetve a weboldal működésére vonatkozó technikai információkat gyűjt.

Ezek nem tartalmaznak személyes adatot, csupán név nélküli statisztikát adnak a látogatók földrajzi megoszlásáról és érdeklődéséről (keresett kulcsszavak, megtekintett oldalak), valamint a látogatói viselkedésről (visszatérő látogatók aránya, weboldalon töltött idő stb.).

Weboldalunk a következő Google eszközöket használja:

Google Analytics

A Google Analytics a weboldal látogatottságáról készít statisztikai jelentéseket. Segít a forgalom elemzésében, ezáltal a weboldal fejlesztésében és optimalizálásában. Megmutatja, hogy a látogatók milyen keresőszavak segítségével találtak rá a weboldalra, milyen földrajzi területről érkeztek, mennyi időt töltöttek a weboldalon, mi iránt érdeklődtek leginkább.

A Google Analytics a látogatók személyének azonosításához szükséges adatokat nem gyűjt.

Google Search Consol

A Google Search Consol – (korábbi nevén Google Webmaster Tools)– szolgáltatást weboldalunk nem használ. Személyes adatokat nem gyűjt.

Online marketing eszközök

Google Ads (korábbi nevén Adwords) remarketing követőkód

Weboldalunk nem használ Google Ads remarketing követőkódot.

Google Ads (korábbi nevén Adwords) konverziókövetés

Weboldalunk nem használ Google konverziószámláló kódot.

Személyes adatok gyűjtése és kezelése

Látogatói űrlap

Látogatóinknak weboldalunk lehetőséget biztosít az űrlap kitöltése révén, hogy információt és ajánlatkéréseket juttassanak el hozzánk. Az űrlap kitöltése az adatvédelmi nyilatkozat elfogadása után lehetséges. A Látogatók nevük és E-mail címük, valamint az általuk kért információk megadásával lépnek kapcsolatba velünk.

Látogatói regisztráció

Weboldalunk a közönség köréből nem gyűjt olyan regisztrációt, amihez személyes adatokat kellene megadni (pl. hírlevélre való feliratkozás).

Hozzászólás, komment

Weboldalunkon hozzászólás, kommentelés nincs engedélyezve, így ehhez kapcsolódó személyes adatok (pl. személynevek, e-mail címek) gyűjtése sem történik.

Hogyan védjük a kezelt személyes adatokat?

Adatkezelő megbízásából a Tárhely.EU Kft szolgáltató gondoskodik a webszerver magas technikai színvonalú, folyamatos védelméről. A Tárhelyszolgáltató a legkorszerűbb informatikai eszközöket és biztonsági rendszereket alkalmazza annak érdekében, hogy az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést megakadályozza.

A weboldal korszerű védelmi intézkedések ellenére esetleg mégis előforduló feltörése és az Érintett ügyfelek személyi adataira nézve kockázattal járó illetéktelen hozzáférés, vagy a személyes adatok illetéktelen felhasználása (összefoglaló néven: adatkezelési incidens) esetén Adatkezelő haladéktalanul tájékoztatja az Érintetteket, továbbá a megteszi a GDPR és az Infotörvény által előírt kötelező hatósági bejelentést, a haladéktalanul intézkedik a kármentésről, a tárhelyszolgáltató pedig a megfelelő adatvédelmi állapot helyreállításáról.

Az Adatkezelő – amennyiben valamilyen okból, például az Érintett vagy illetékes hatóság (rendőrség, bíróság) kérésére személyes adatok elektronikus úton történő továbbítása válik szükségessé –, az adatállomány titkosításával gondoskodik a továbbított adatok védelméről.

Automatizált adatkezelés, feldolgozás vagy profilalkotás

Az általunk kezelt személyes adatokból semmilyen automatikus profilalkotást nem végzünk.

A weboldal forgalmáról adatokat gyűjtő Google analitikai eszközök (Analytics) által gyűjtött – a látogatók személyének azonosítására alkalmatlan – statisztikai információkat a Google cég szerverei gyűjtik, tárolják és őrzik – a Google által az Interneten közzétett, szigorú biztonsági elveknek és rendszabályoknak megfelelően.

Adat továbbítás

Az Érintettek által megadott személyes adatokat külső adatfeldolgozónak vagy egyéb harmadik személynek nem továbbítjuk.

Milyen jogokkal rendelkezik az Érintett az általunk kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Érintett az Adatkezelőtől bármikor

- kérhet tájékoztatást a tárolt saját személyes adatainak tartalmáról, felhasználásának és kezelésének módjáról
- kérheti adatainak helyesbítését
- kérheti adatainak törlését vagy az adatkezelés és felhasználás korlátozását
- tiltakozást jelenthet be adatainak kezelésével kapcsolatban
- rendelkezhet korábbi adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáról

Érintettnek joga van a tárolt személyes adatait az Adatkezelőtől kikérni. A kiadott export-fájlnak vagy dokumentummásolatnak a kérelmező személyével kapcsolatos valamennyi tárolt adatot tartalmaznia kell.

Az Érintett kérheti korábban megadott bármely személyes adatának módosítását vagy törlését.

A törlés nem vonatkozik olyan adatokra, amelyeket technikai, jogi vagy biztonsági okok miatt az Adatkezelőnek kötelező megőrizni.

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Érintettnek személyes adatai kezelésével kapcsolatos kétsége, kérdése, észrevétele, panasza van, kérjük, jelezze azt levélben, email-ben, vagy telefonon az adatkezelésért felelős szervezet vezetőjének az alábbi elérhetőségen:

Adatkezelésért felelős szervezet: Végtelen Megoldás Kft.

Adatkezelésért felelős szervezet vezetője: Réti Andrea

Székhely: 1149 Budapest, Várna utca 12-14. 2. emelet 205.

Cégjegyzékszám: 01 09 564816

Adószám: 12203839-2-42

Postai és irodai cím: 1149 Budapest, Várna utca 12-14. 2. emelet 205.

Tel: +36 1 788 8953; +36 30 395 1323

E-mail: vegtelen@vegtelenmegoldas.hu

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy weboldalunk megsértette személyes adatainak védelméhez fűződő jogait, Adatkezelőtől kérheti a helyzet kivizsgálását és a kifogásolt gyakorlat megszüntetését.

Ha ez nem vezet eredményre, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) címzett bejelentéssel, hivatkozva arra, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelme keletkezett, vagy fennáll annak közvetlen veszélye.

A NAIH elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Honlap: <http://www.naih.hu>

Személyes adatainak kezelésével összefüggő jogainak megsértése, valamint tiltakozásának jogtalan elutasítása esetén az Érintett bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik.